



Carriera Professionale in Poste Italiane con ruolo manageriale nell'area Operazioni Servizio Clienti Provincia Venezia.

Responsabilità di Progetto nel Training e Assesment del personale, nel Redesign dei KPI Commerciali di Rete e nell'ottimizzazione dei processi gestionali e organizzativi degli uffici postali sul territorio.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- | | |
|--|---|
| 2018 - oggi | POSTE ITALIANE S.p.A. Pensione |
| 2011 - 2018 Ufficio Postale Sottomarina | POSTE ITALIANE S.p.A. Quadro 1° livello DIRETTORE DI UFFICIO COMPLESSO <ul style="list-style-type: none">• Direttore Trainer ad alta specializzazione per la formazione e l'indirizzo professionale del personale sportellista e del personale commerciale. |
| 2003 - 2011 Filiale di Venezia | POSTE ITALIANE S.p.A. Quadro 1° livello FUNZIONARIO RESPONSABILE DI « OPERAZIONI E SERVIZIO CLIENTI » <ul style="list-style-type: none">• Riorganizzazione dello Staff di "Operazioni e ServizioClienti"• Raggiungimento degli obiettivi di Qualità (K.P.I.) Uffici Postali della Provincia di Venezia• <i>Docente corsi di formazione professionale per personale dipendente di Poste Italiane</i> |
| 1997 - 2002 Ufficio Postale Sottomarina | POSTE ITALIANE S.p.A. Quadro 1° livello DIRETTORE DI UFFICIO <ul style="list-style-type: none">• Processo organizzativo e gestionale.• Processo di crescita culturale del personale sui nuovi obiettivi aziendali e sul lavoro di squadra.• Ottimizzazione della Qualità di Produzione.• Aumento e fidelizzazione del portafoglio clienti. |
| 1996 - 1997 Ufficio Postale Sottomarina | POSTE ITALIANE S.p.A. Quadro 2° livello DIRETTORE DI UFFICIO <ul style="list-style-type: none">• Processo organizzativo e gestionale.• Processo di crescita culturale del personale sul nuovo assetto aziendale. |
| 1979 - 1996 Ufficio Postale Sottomarina | AMM.NE POSTE E TELECOMUNICAZIONI - ENTE POSTE IMPIEGATO <ul style="list-style-type: none">• Ruolo di collaborazione diretta con il Direttore di Ufficio. |
| 1996 - 1997 Chioggia | COOP. PRODUTTORI LATTE "CLODIENSE" IMPIEGATO <ul style="list-style-type: none">• Gestione magazzino e vendite• Gestione Piazzisti• Addetto agli acquisti e fornitori |
| 1972 - 1976 Chioggia | CENTRALE DEL LATTE IMPIEGATO <ul style="list-style-type: none">• Contabilità di magazzino• Gestione Piazzisti• Addetto agli acquisti |

FORMAZIONE

1986 - 1989

DIPLOMA DI PERITO TECNICO INDUSTRIALE SPEC. TELECOMUNICAZIONI

I.T.I.S. A.RIGHI - CHIOGGIA

LINGUE

Italiano



Inglese



Francese



COMPETENZE

Comunicazione



Negoziazione



Puntualità

